



CROSSEC
solutions

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓK

Tanácsadáshoz kapcsolódó adatkezelés

Tartalom

Érdeklődők, ajánlatkérők adatkezelése	3
Tanácsadáshoz kapcsolódó adatkezelés.....	7
Elégedettség-felmérés.....	11
Referenciák közzététele	14
Online konzultációk	17

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tanácsadás adatkezelése Érdeklődők, ajánlatkérők adatkezelése

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cég képviselőjének neve Cég képviselőjének titulusa Kapcsolattartó neve Kapcsolattartó telefonszáma E-mail cím Az ajánlatkérés során esetlegesen megadott további személyes adatok Kuponkód vagy ajánló kód - adott esetben Digitális platformon történő ajánlatadás esetén az ajánlatkérő által használt eszköz IP címe	Az ajánlatadáshoz szükséges előzetes felmérés, ajánlatadás Az ajánlatadás technikai folyamatának lebonyolítása az erre szolgáló digitális platformon A szolgáltatást megelőző ajánlatadáshoz szükséges előzetes felmérés során az ügyfél működésének megismerése (a szolgáltatás során esetlegesen átadott személyes adatok technikai nem leválaszthatóak az adatkezelési folyamatról) Az ajánlat elutasítása esetén az Érintett ismételt megkeresése 12 hónapon belül.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A kapcsolatfelvétel és előzetes felmérés során begyűjtött adatokat az ajánlat esetleges elutasításától számított legfeljebb 12 hónapig tároljuk, amennyiben más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	--

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Az Érintett munkáltatója

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Littke József u. 21. Rendszergazda HubSpot Ireland Limited One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland CRM rendszer Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365: Azure Cloud felhőszolgáltatás, Levelezés és irodai alkalmazások, Planner, Teams WP Engine Inc. Texas 504 Lavaca Street, Suite 1000 Austin, Texas 78701 Weboldal hosting Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató Adobe Systems Software Ireland Limited 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Ír Köztársaság Adobe szolgáltatások, Adobe Sign szerződéskezelő program Microsec zrt. 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13. e-Szignó - fokozott biztonságú elektronikus aláírás szolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Microsoft Corporation USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list anyavállalat hozzáférése
WP Engine Inc. USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy https://wpengine.com/legal/terms-of-service/ anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai elvégzéséhez erre feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Riasztó Kulcskezelés, Zárt dokumentumtárolás, Iratmegsemmisítő berendezés használata, Páncélszekrény Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása Szoftvertelepítési korlátozások, A hálózatot tűzfal védi Rendszeres biztonsági mentés, Titkosított felhőszolgáltatás,

	<p>A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak</p> <p>A vállalkozás szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított</p> <p>Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím</p> <p>Munkavállalói oktatások (adatvédelem, információbiztonság)</p> <p>Adatvédelmi szabályzat, információbiztonsági szabályzat</p> <p>Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata</p> <p>Az informatikai eszközök magánhasználatát és a magáneszközök céges használatát az információbiztonsági szabályzat rendezi</p> <p>Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került</p> <p>A munkavállalók átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében veszik át használatra a hordozható informatikai eszközöket</p> <p>Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását</p> <p>Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás</p> <p>GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</p>
--	--

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról	
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja	
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat	
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését	
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt	
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat	
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.	

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tanácsadás adatkezelése Tanácsadáshoz kapcsolódó adatkezelés

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cég képviselőjének neve Cég képviselőjének titulusa, beosztása Cég képviselőjének telefonszáma Cég képviselőjének e-mail címe Kapcsolattartó neve Kapcsolattartó telefonszáma Kapcsolattartó E-mail cím A tanácsadás során esetlegesen megadott, megosztott további személyes adatok Digitális platformon történő szerződéskötés esetén az aláíró által használt eszköz IP címe és az aláírás pontos időpontja	A szerződéskötés előkészítése, a szerződés megkötése és teljesítése, számla és teljesítésigazolás készítése, CRM rendszerben az ügyféladatok nyilvántartása Szerződéskötés technikai folyamatának lebonyolítása az erre szolgáló digitális platformon A szerződés tárgyához kapcsolódó kapcsolattartás, kapcsolattartó adatainak nyilvántartása CRM rendszerben A tanácsadási szolgáltatás során az ügyfél működésének	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A Számviteli törvény 169. § - hoz igazodva a személyes adatokat 8+1 évig őrizzük.

	<p>megismerése, folyamatainak átalakítása, illetve az új ügymenetek kialakítása (a szolgáltatás során esetlegesen átadott személyes adatok technikailag nem leválaszthatóak az adatkezelési folyamatról). A megfelelő szolgáltatás érdekében esetenként elengedhetetlen a kapcsolódó személyes adatok kezelése</p> <p>Számla és teljesítésigazolás kiküldése</p> <p>Utókövetés - opcionálisan</p>		
--	---	--	--

Kapcsolódó jogszabályok

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
2000. évi C. törvény a számvitelről
Polgári Törvénykönyv 2013.évi V. törvény

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Az Érintett munkáltatója

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	<p>Meyer&Levinson Kft. 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. MEYER & LEVINSON emelet Könyvelő</p> <p>InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Littke József u. 21. Rendszergazda</p> <p>CIB Bank Zrt. 1027 Budapest, Medve utca 4-14. Számlavezető pénzügyintézet, bérutalás és cafeteria juttatás utalás</p> <p>KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. Számlázz.hu – Számlázó</p> <p>HubSpot Ireland Limited One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland CRM rendszer</p> <p>Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365: Azure Cloud felhőszolgáltatás, Levelezés és irodai alkalmazások, Planner, Teams</p> <p>Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató</p> <p>Riport Applications Kft. 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. QUICK pénzügyi rendszer</p> <p>Adobe Systems Software Ireland Limited 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Ír Köztársaság Adobe szolgáltatások, Adobe Sign szerződéskezelő program</p> <p>Microsec zrt. 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13. e-Szignó - fokozott biztonságú elektronikus aláírás szolgáltató</p>
Címzettek	<p>Dr. Váradi János ügyvéd</p> <p>7621 Pécs, Várady Antal utca 1.</p> <p>Ügyvéd, jogi képviselet, jogi támogatás nyújtása - adott esetben, szükség esetén</p>

Dr. Dobos István ügyvéd 1117 Budapest, Völgycsillag utca 4.6.2. Ügyvéd, jogi képviselő, jogi támogatás nyújtása - adott esetben, szükség esetén
Dr. Miklós Péter Ákos ügyvéd 1028 Budapest, Piszke utca 14. Ügyvéd, jogi képviselő, jogi támogatás nyújtása - adott esetben, szükség esetén

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Microsoft Corporation USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy
Data Privacy Framework <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement> ,
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>
<https://www.dataprivacyframework.gov/list> anyavállalat hozzáférése,

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A számlázási és szerződéshez szükséges személyes adatokhoz kizárólag a szolgáltatásban résztvevő munkatársak, a számlázási-kontrolling illetve a minőségirányítási feladatokat ellátó munkatársak férnek hozzá feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Az átvilágításhoz és tanácsadáshoz kapcsolódó átadott adatokat kizárólag a tanácsadási feladatokat ellátó munkatársak és az ügyvezető ismerheti meg. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Riasztó Kulcskezelés, Zárt dokumentumtárolás, Iratmegsemmisítő berendezés használata, Páncélszekrény Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása Szoftvertelepítési korlátozások, A hálózatot tűzfal védi Rendszeres biztonsági mentés, Titkosított felhőszolgáltatás, A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak A vállalkozás szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím Munkavállalói oktatások (adatvédelem, információbiztonság) Adatvédelmi szabályzat, információbiztonsági szabályzat Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Az informatikai eszközök magánhasználatát és a magánesezközök céges használatát az információbiztonsági szabályzat rendezi Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került A munkavállalók átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében veszik át használatra a hordozható informatikai eszközöket Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen A szerződések aláírására használt digitális platformon az adatkezelő nem menti le a szerződést, így a szerződés tartalma csak átmenetileg tárolódik a platform tárhelyén

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tanácsadás adatkezelése Elégedettség-felmérés

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Vállalkozás neve Vélemény, szabad szavas értékelésben megadott adatok	Elégedettség felmérésével kapcsolatos kérdőív kiküldése: a szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleket felkereshetjük a szerződés megkötésekor megadott elérhetőségeken, hogy minőségirányítási rendszerünk működtetése, szolgáltatásaink további fejlesztése miatt felmérjük elégedettségüket	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Az elégedettség felméréséhez kapcsolódó adatokat legfeljebb 5 évig őrizzük. A publikusan elérhető adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén töröljük a webes felületekről, azonban a belső, minőségirányítási feljegyzésekben az alapértelmezett, 5 évig tároljuk.

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Littke József u. 21. Rendszergazda HubSpot Ireland Limited One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland CRM rendszer Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai elvégzéséhez erre feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	<p>Riasztó</p> <p>Kulcskezelés, Zárt dokumentumtárolás, Iratmegsemmisítő berendezés használata, Páncélszekrény</p> <p>Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem</p> <p>A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása</p> <p>Szoftvertelepítési korlátozások, A hálózatot tűzfal védi</p> <p>Rendszeres biztonsági mentés,</p> <p>Titkosított felhőszolgáltatás,</p> <p>A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak</p> <p>A vállalkozás szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított</p> <p>Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím</p> <p>Munkavállalói oktatások (adatvédelem, információbiztonság)</p> <p>Adatvédelmi szabályzat, információbiztonsági szabályzat</p> <p>Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata</p> <p>Az informatikai eszközök magánhasználatát és a magáneszközök céges használatát az információbiztonsági szabályzat rendezi</p> <p>Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került</p> <p>A munkavállalók átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében veszik át használatra a hordozható informatikai eszközöket</p> <p>Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását</p> <p>Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás</p> <p>GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</p>

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tanácsadás adatkezelése Referenciák közzététele

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Vállalkozás neve, logó Vélemény, szabad szavas értékelésben megadott adatok	Az elégedettségi kérdőíven vagy más módon adott visszajelzés publikálása a kitöltő, partner beleegyezése függvényében - a vállalkozás népszerűsítése céljából ügyfélreferenciák megjelenítése online és offline felületeken	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	5 évig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Littke József u. 21. Rendszergazda WP Engine Inc. Texas 504 Lavaca Street, Suite 1000 Austin, Texas 78701 Weboldal hosting Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms Ireland Ltd. USA Privacy Policy Data Privacy Framework https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list anyavállalat hozzáférése, WP Engine Inc. USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy https://wpengine.com/legal/terms-of-service/ anyavállalat hozzáférése,

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland Facebook, Instagram közösségi média

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai elvégzéséhez erre feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás. Az online felületeken referenciaként közzétett adatok bárki számára elérhető, publikus adatok.
Adatbiztonsági intézkedés	Riasztó Kulcskezelés, Zárt dokumentumtárolás, Iratmegsemmisítő berendezés használata, Páncélszekrény Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása Szoftvertelepítési korlátozások, A hálózatot tűzfal védi Rendszeres biztonsági mentés, Titkosított felhőszolgáltatás, A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak A vállalkozás szervei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím Munkavállalói oktatások (adatvédelem, információbiztonság) Adatvédelmi szabályzat, információbiztonsági szabályzat Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Az informatikai eszközök magánhasználatát és a magáneszközök céges használatát az információbiztonsági szabályzat rendezi Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került A munkavállalók átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében veszik át használatra a hordozható informatikai eszközöket Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése

Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Üzletviteli tanácsadás - adatfeldolgozó adatkezelése Online konzultációk

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről **(GDPR - általános adatvédelmi rendelet)** előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A felvételek rögzítése során kezelt adatok: kamerakép, hang (kép- és hangfelvétel), e-mail cím, név A leirat tartalma: jellemzően név, munkakör, beosztás, az elhangzott információkban szereplő személyes adatok	A tanácsadás lebonyolítása online felületeken Leirat készítése a felvételekről A felvételhez való hozzáférés biztosítása az ügyfél számára - adott esetben, szükség esetén pl. amennyiben oktatási jellegű a rögzített anyag vagy egyéb ok miatt szükséges az ügyfél hozzáférése a felvételhez A felvételekhez, leiratokhoz használt programok adott esetben mesterséges intelligencia (AI) által támogatott programok.	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Amennyiben a felvétel leirat készítésére szolgál, úgy a felvételt a leirat elkészítéséig tároljuk, de legfeljebb a megbeszéléstől számított 1 hónapig. A leirat tartalmának megőrzési idejére és arra az esetre, ha a felvétel valamely jogszerű cél érdekében, a szerződés teljesítése okán történik, úgy a megőrzési időre a tanácsadáshoz kapcsolódó általános megőrzési idő az irányadó.

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365: Azure Cloud felhőszolgáltatás, Levelezés és irodai alkalmazások, Planner, Teams
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Microsoft Corporation USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	<p>A tanácsadáshoz kapcsolódó átadott, megosztott adatokat kizárólag a tanácsadási feladatokat ellátó munkatársak és az ügyvezető ismerheti meg. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</p> <p>A Crosssec Solutions Kft. rendszereiben tárolt személyes adatok a felek közötti szerződést követő év utolsó napját követően archiv mappába kerülnek, amihez korlátozott a hozzáférés - kizárólag az ügyvezető/cégvezető, és a belső rendszergazda fér hozzá.</p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p>Riasztó Kulcskezelés, Zárt dokumentumtárolás, Iratmegsemmisítő berendezés használata, Páncélszekrény Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása Szoftvertelepítési korlátozások, A hálózatot tűzfal védi Rendszeres biztonsági mentés, Titkosított felhőszolgáltatás, A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak A vállalkozás szervei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím Munkavállalói oktatások (adatvédelem, információbiztonság) Adatvédelmi szabályzat, információbiztonsági szabályzat Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata</p>

	<p>Az informatikai eszközök magánhasználatát és a magáneszközök céges használatát az információbiztonsági szabályzat rendezi</p> <p>Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került</p> <p>A munkavállalók átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében veszik át használatra a hordozható informatikai eszközöket</p> <p>Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását</p> <p>Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás</p> <p>GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen</p> <p>A Crosssec rendszereibe történő mentés kizárólag indokolt esetben történik, archív mappák kialakítása, mappához való hozzáférés logolása, verzióelözmények elérhetőségének biztosítása</p> <p>A felvétel törlése 1 hónapon belül</p> <p>A felvétel törlésének korlátozott lehetősége - az értekezlet szervezője tudja törölni.</p>
--	---

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról	
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja	
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat	
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat	
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.	

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.