

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

NORMA - Adatfeldolgozói Szoftverbevezetési tanácsadáshoz kapcsolódó adatkezelés

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről **(GDPR - általános adatvédelmi rendelet)** előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cég képviselőjének neve Cég képviselőjének titulusa Kapcsolattartó neve Kapcsolattartó telefonszáma E-mail cím Cég munkavállalóinak foglalkoztatáshoz kapcsolódó törzsadatai, teljesítménye, besorolása, munkaidő adatai, elérhetőségei, Taj száma és minden, a foglalkoztatáshoz kapcsolódó teljes adatkör Az ügyfél által használt szoftverekben tárolt személyes adatok	A Norma szoftver bevezetéséhez kapcsolódóan a szerződés tárgyához kapcsolódó kapcsolattartás, kapcsolattartó adatainak nyilvántartása CRM rendszerben. A tanácsadási szolgáltatás során az ügyfél működésének megismerése, javaslatok meghatározása, a szoftver használatba vételéhez szükséges technikai támogatás, adatbázisok feldolgozása, esetleges átalakítása, az ügyfél rendszereihez való teljes hozzáférés	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A tanácsadáshoz kapcsolódó adatokat a feladat végrehajtásától számított 2 évig tároljuk, a feladat végrehajtásához kapcsolódó teljesítésigazolásokat pedig a szerződés megszűnésétől, illetve az utolsó pénzügyi teljesítéstől számított 8+1 évig.

	<p>A szolgáltatás során a Crosssec Solutions Kft. részére átadott személyes adatok technikailag nem leválaszthatóak az adatkezelési folyamatról. Technikai okok miatt ideiglenes felhasználói jogosultság a bevezetésben részt vevő tanácsadók részére, ezáltal hozzáférés a rendszerben tárolt adatokhoz.</p>		
--	--	--	--

Kapcsolódó jogszabályok	

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett, az érintett munkáltatója, az érintett szerződéses partnere

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	<p>InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Littyke József u. 21. Rendszergazda</p> <p>Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365: Azure Cloud felhőszolgáltatás, Levelezés és irodai alkalmazások, Planner, Teams</p> <p>Hetzner Online GMBH Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen, Deutschland Felhőalapú szerver szolgáltatás, hosting - NORMA szoftver</p> <p>Functional Software Inc 1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States Sentry hibakezelő szoftver</p>
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
<p>Microsoft Corporation USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list anyavállalat hozzáférése,</p> <p>Functional Software Inc USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework https://sentry.io/security/#data-security-and-privacy https://www.dataprivacyframework.gov/list anyavállalat hozzáférése</p>

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai elvégzéséhez erre feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	<p>Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem</p> <p>A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása</p> <p>A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak</p> <p>A vállalkozás szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított</p> <p>Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím</p> <p>Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata</p> <p>Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került</p> <p>Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás</p> <p>GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen</p>

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról	
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja	
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat	
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat	
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.	

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

NORMA - Adatfeldolgozói Szoftverüzemeltetés

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről **(GDPR - általános adatvédelmi rendelet)** előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Felhasználók adatai: Név, E-mail cím Nyilvántartott munkavállalók adatai: Név, Szervezeti egység, Földrajzi egység, Adatkör, Munkaviszony kezdete, Munkaviszony vége, Elszámolási egység, Dolgozói azonosító, Munkavégzés helye, Költséghely, Bértípus, Besorolási bér, aktuális és előző időszak távolléti díj, FEOR kód, Éves összes szabadság, Foglalkoztatási munkaórák száma, Munkaidő-beosztás típusa, Egészségügyi besorolás (nem kötelező, de amennyiben a vállalat	Az adatkezelő számára nyújtott, a vele megkötött szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtása (szoftver üzemeltetés)	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az Ügyfél által feltöltött személyes adatokat a szerződés teljes időtartama alatt tároljuk adatfeldolgozóként. A szoftverben a szerződés fennállása során tárolt és létrehozott adatok a szerződés megszűnése esetén az ügyfél részére elektronikus formátumban átadásra kerülnek 30 napon belül. Az adatok ügyfél részére történő átadását követő 30. napon a felhasználói fiókban tárolt adatok törlésre kerülnek.

tárolja, különleges adatnak minősül) Munkakör, születési név, Anyja neve, Születési hely, Születési dátum, Lakcím, Telefonszám, E-mailcím, Baleset esetén értesítendő neve és telefonszáma, Személyi igazolvány száma, TAJ szám, Adóazonosító, Számlavezető bank neve, Bankszámlaszám, Adatkezelési azonosító Munkaidő adatok (jelenlét és távollét), teljesítések, Dolgozói adókedvezmények, Juttatások és költségtérítések, Számított bruttó bér, Számított teljesítménybér, Számított teljesítményszázalék			
--	--	--	--

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen	A Crosssec Norma alkalmas a nyilvántartott személyek munkahelyi teljesítményének meghatározására, nyilvántartására, amely az Adatvédelmi rendelet 71. preambuluma alapján profilalkotásnak minősül

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett, az érintett munkáltatója, az érintett szerződéses partnere

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Littke József u. 21. Rendszergazda Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365: Azure Cloud felhőszolgáltatás, Levelezés és irodai alkalmazások, Planner, Teams Hetzner Online GmbH Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen, Deutschland Felhőalapú szerver szolgáltatás, hosting - NORMA szoftver Functional Software Inc 1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States Sentry hibakezelő szoftver
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Microsoft Corporation USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list anyavállalat hozzájárása,

Functional Software Inc USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy
Data Privacy Framework <https://sentry.io/security/#data-security-and-privacy>
<https://www.dataprivacyframework.gov/list> anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Kizárólag az adminisztrátori és rendszergazdai jogosultsággal rendelkező szoftverfejlesztő munkatársak férnek hozzá feladataik ellátása, illetve a felmerülő felhasználói kérések teljesítése érdekében. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak A vállalkozás szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen Az alkalmazásban megadott személyes adatok tárolása az EU-n belül történik Az adatfeldolgozói tevékenységhez kapcsolódó technológiai feladatokat ellátó szolgáltatóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.