

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Üzletviteli tanácsadás - adatfeldolgozó adatkezelése Szervezetfejlesztés, folyamatfejlesztés, kontrolling, HR kontrolling

Hatályos:

2025.04.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről **(GDPR - általános adatvédelmi rendelet)** előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	gdpr@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7901
	honlap	https://crosssec.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A kezelt személyes adatok köre a szolgáltatás fajtájától függ, ez minden esetben egyedi. Konkrét felsorolás nem adható meg, azonban jellemzően az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor az üzletviteli tanácsadás során: Az ügyfél munkavállalóinak foglalkoztatáshoz kapcsolódó adatai: Név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, adóazonosító, TAJ szám, lakcím, elérhetőségek	Az üzleti tanácsadást igénybe vevő, adatkezelő vállalkozás részére nyújtott, a megkötött szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtása, jellemzően szervezetfejlesztés, folyamatfejlesztés, kontrolling tanácsadás nyújtása, általános interim feladatok ellátása, toborzás-kiválasztás, elemzések készítése, értékesítési feladatok stb. A Norma szoftverből és más vállalati rendszerekből kinyerhető adatok elemzése, értékelése, az ügyfél	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az adatkezelés alapvetően a felek közötti jogviszony megszűnéséig tart, illetve a hozzáférések ügyfél általi megszüntetéséig, a hozzáférési jogosultság ügyfél általi törléséig, az adatok ügyfél részére történő átadásáig, de legfeljebb a felek közötti szerződés megszűnését követő 5. év végéig. A Crosssec Solutions Kft. rendszereiben tárolt személyes adatok a felek közötti szerződés megszűnését követő 3. hónap végén archiv mappába kerülnek, amihez korlátozott a

<p>Munkakör, törzsadatok, béradatok, teljesítmény, besorolás, munkaidő, kompetencia adatok, végzettség, munkaruha mérete stb.</p> <p>Potenciális munkavállalók: Betöltendő munkakörre jelentkezők adatai: név, elérhetőségek, önéletrajzban, kísérő dokumentumokban megadott személyes adatok, interjún elhangzott személyes adatok stb.</p> <p>Az üzletviteli tanácsadás során a Crosssec Solutions Kft. adatfeldolgozóként hozzáférhet az ügyfél éles adatbázisaihoz, rendszereihez, szerződéséhez, nyilvántartásaihoz így az azokban tárolt személyes adatokhoz is. A szolgáltatás során megismert személyes adatok technikailag nem leválaszthatóak az adatkezelési folyamatról.</p>	<p>részére áttekinthető HR kontrolling jelentések és felületek készítése</p> <p>A szerződés teljesítése érdekében az ügyfél rendszereihez való teljes hozzáférés biztosítása - felhasználói jogosultság a tanácsadásban részt vevő tanácsadók részére</p>		<p>hozzáférés - kizárólag az ügyvezető/cégvezető, és a belső rendszergazda fér hozzá.</p>
--	---	--	---

Kapcsolódó jogszabályok
--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett, az érintett munkáltatója, az érintett szerződéses partnere

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Littke József u. 21. Rendszergazda Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365: Azure Cloud felhőszolgáltatás, Levelezés és irodai alkalmazások, Planner, Teams TeamViewer Germany GmbH Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Germany Távoli kapcsolat szoftver
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
<p>Microsoft Corporation USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list anyavállalat hozzáférése,</p>

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	<p>A tanácsadáshoz kapcsolódó átadott, megosztott adatokat kizárólag a tanácsadási feladatokat ellátó munkatársak és az ügyvezető ismerheti meg. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</p> <p>A Crosssec Solutions Kft. rendszereiben tárolt személyes adatok a felek közötti szerződést követő év utolsó napját követően archiv mappába kerülnek, amihez korlátozott a hozzáférés - kizárólag az ügyvezető/cégvezető, és a belső rendszergazda fér hozzá.</p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p>Riasztó Kulcskezelés, Zárt dokumentumtárolás, Iratmegsemmisítő berendezés használata, Páncélszekrény Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása Szoftvertelepítési korlátozások, A hálózatot tűzfal védi Rendszeres biztonsági mentés, Titkosított felhőszolgáltatás, A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak A vállalkozás szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím Munkavállalói oktatások (adatvédelem, információbiztonság) Adatvédelmi szabályzat, információbiztonsági szabályzat Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Az informatikai eszközök magánhasználatát és a magáneszközök céges használatát az információbiztonsági szabályzat rendezi Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került A munkavállalók átadás-átvételi jegyzőkönyv kíséretében veszik át használatra a hordozható informatikai eszközöket Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen A Crosssec rendszereibe történő mentés kizárólag indokolt esetben történik, archiv mappák kialakítása, mappához való hozzáférés logolása, verzióelözmények elérhetőségének biztosítása.</p>

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
<p>Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról</p> <p>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja</p> <p>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat</p>

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.