

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Marketing adatkezelés Online kérdőívekhez kapcsolódó adatkezelés

Hatályos:

2026.01.19-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

|                                       |         |                                                                                                               |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelő neve                    |         | Crosssec Solutions Kft.                                                                                       |
| Az adatkezelő címe                    |         | Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.<br>(Meyer&Levinson emelet)<br>Telephely: 7629 Pécs, Hársfa út 18. |
| Az adatkezelő elérhetőségei           | e-mail  | gdpr@crosssec.com                                                                                             |
|                                       | telefon | +36 20 666-7901                                                                                               |
|                                       | honlap  | <a href="https://crosssec.com/">https://crosssec.com/</a>                                                     |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van) |         | -                                                                                                             |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei |         | -                                                                                                             |

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat                                    | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az adatkezelés jogalapja                   | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vezetéknév<br>Keresztnév<br>Pozíció<br>E-mail cím | Különböző értékesítési kampányokhoz kapcsolódó adatgyűjtéseket támogató online kérdőíveken információszerzés, a kérdőíveket kitöltő személyek és vállalkozások azonosítása, CRM rendszerben történő nyilvántartása, a kapcsolódó termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresés e-mailben. A kérdőívek kitöltése önkéntes. | Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) | A személyes adatokat a felmérésekhez kapcsolódó kampány lezártaig tároljuk, de legfeljebb 2 évig. Az adatkezelés ellen az adatvedelem@crosssec.com címre küldött levélben tiltakozhat. Az adatokat érintett tiltakozása esetén azonnal töröljük, az adatkezelést megszüntetjük. |

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

### A kezelt személyes adatok forrása:

|             |
|-------------|
| Az Érintett |
|-------------|

### Az adatok továbbításra kerülnek:

| Kategória                                                                                 | Cégnév, székhely, tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatfeldolgozók<br>(az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) | InfoComplex Kft. 7632 Pécs, Lítke József u. 21. Rendszergazda<br>HubSpot Ireland Limited One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland CRM rendszer<br>Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365: Azure Cloud felhőszolgáltatás, Levelezés és irodai alkalmazások, Planner, Teams |
| Címzettek                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Corporation USA Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy<br>Data Privacy Framework <a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a> ,<br><a href="https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA">https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA</a><br><a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> anyavállalat hozzáférése |

### Közös adatkezelés történik:

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem    |                                  |

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés korlátozása    | A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai elvégzéséhez erre feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Adatbiztonsági intézkedés | Számítógépeken vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem<br>A számítógépek jelszóval és meghajtótitkosítással védettek, jelszókezelő szoftver használata, a jelszavak rendszeres, kötelező megváltoztatása<br>A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak<br>A vállalkozás szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított<br>Jelszóval védett saját és vendég wifi hálózat, fix IP cím<br>Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata<br>Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került<br>Alkalmazások jelszavas védelme és egyes alkalmazásoknál kétfaktoros azonosítás<br>GDPR megfelelő adatfeldolgozók kiválasztása és szükség esetén a megfelelő garanciák adatvédelmi megállapodásban történő rögzítése<br>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen<br>Weboldalon <a href="https">https</a> biztonsági protokoll alkalmazása |

## 3. Az Érintett jogai:

| A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról<br>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja<br>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat |

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

#### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400                                          |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410                                          |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

#### 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.