

## Minőség- és információbiztonsági politikai nyilatkozat

A Cég vezetése a működés meghatározó elemének tekinti a szolgáltatás központú szemléletet, az érdekelt felek elvárásainak való magas szintű megfelelést, valamint a kiemelkedő minőség igazolhatóságát. A Crosssec Solutions vezetősége maximálisan elkötelezett az információbiztonság, valamint a munkatársak információbiztonsági tudatosságának növelése mellett.

A Crosssec Solutions ügyfeleinek nyújtott üzleti szolgáltatásai és belső működése egyaránt az információ kezelési folyamatok és az ezeket megvalósító informatikai rendszerek magas minőségi működését követelik meg.

Ennek érdekében vezet be, működteti és folyamatosan fejleszti az MSZ EN ISO 9001:2015, és az MSZ EN ISO/IEC 27001:2014 szabványok követelményein alapuló Menedzsment Rendszerét<sup>1</sup> (integrált irányítási rendszerét), amelyben alapelveként kezeli a folyamat szemléletű megközelítést, illetve a kockázatok kezelését és lehetőségek kihasználását.

Az MR működésének folyamatos fejlesztésében az alábbiakat vesszük figyelembe

a minőségirányítás területén:

- Szoftverfejlesztéseink és szolgáltatási projektjeink elvárt határidejű teljesítését.
- Vevőink és partnereink igényeinek minél jobb megismerését és elégedettségük lehetőségeink szerinti legmagasabb szintű kielégítését.
- Szolgáltatásaink piaci pozíciójának elismerését és lehetőségeinkhez mért folyamatos emelését.
- Munkatársaink és folyamataink folyamatos fejlesztését.

az információbiztonság területén:

- Megfelelést az információbiztonság és adatvédelem területén a hazai jogszabályi elvárásoknak és uniós adatvédelmi követelményeknek.
- Partnereink, ügyfeleink adatainak bizalmas kezelését.
- Informatikai rendszerünk integritásának, folyamatos üzemeltetésének és a rendelkezésre állásnak a biztosítását.
- Védendő informatikai adatvagyonunk és folyamataink felmérését és kockázat kezelési tevékenységünk folyamatos karbantartását, az üzletmenet-folytonosság biztosítását.
- Az adatok kezelésében a biztonságtudatosság fokozását saját munkatársaink és partnereink viszonylatában.
- Az emberi erőforrások kezelését az alkalmazás előtt, alatt és azt követően, hogy ezzel is hozzájárulhassunk cégünk tevékenységének elismeréséhez.

Integrált Irányítási Rendszerünket nyitottnak tekintjük üzleti stratégiánkat erősítő további rendszerek integrálására.

Pécs, 2020. április 28.

Nagy Eszter  
Ügyvezető igazgató

<sup>1</sup> megengedett rövidítés MR