

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Honlapokhoz, online felületekhez kapcsolódó adatkezelés Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés

Hatályos: 2022.07.01-től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Bp., Deák F. tér 3. II. em., Telephely: 7632 Pécs, Közraktár u. 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Telefonszám Beosztás/munkakör Az ajánlatkérés során megadott egyéb személyes adatok. (opcionális)	CRM rendszer üzemeltetése, az ügyfelek nyilvántartása, kapcsolatfelvétel és azonosítás CRM rendszer üzemeltetése, az ajánlat elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges adat Nem kötelező adat, a közvetlenebb, pontosabb kapcsolatfelvétel érdekében kérjük Érdeklődők körének megismerése Az ajánlat elkészítéséhez és elküldéséhez kapcsolódó információk biztosítása, pontosabb ajánlat készítése	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az ajánlatkérő adatait az ajánlatadástól számított legfeljebb 12 hónapig tároljuk. Amennyiben az ajánlatkérő az ajánlatot elfogadja, a személyes adatokat a létrejövő szerződés megszűnésétől számított 8+1 évig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, a bejelentés küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás (feliratkozás) útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA- CRM rendszer Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások, Azure Cloud felhőszolgáltatás InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

HubSpot Ireland Limited/HubSpot Inc., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>, anyavállalat hozzáférése
Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>, <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>, anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag a marketing, értékesítő és pénzügyi tevékenységben részt vevő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat felhőalapú tárhelyén tárolja elektronikus formátumban. Az esetleges nyomtatott dokumentumokról iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodunk. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet adatvédelmi megállapodásban rögzítettük. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.