

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Honlapokhoz, online felületekhez kapcsolódó adatkezelés Megvásárolható GDPR segédanyagok

Hatályos: 2022.01.24-től

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Szh.: 1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em., Th.: 7632 Pécs, Közraktár u. 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Céges e-mail cím Számlázási név/Cégnév Számlázási cím (Irányítószám, Helység, Utca, Házszám) Adóazonosító/Adószám Bankszámlaszám	Az Adatkezelő által összeállított, adatvédelmi témájú segédanyagok weboldalon történő értékesítése, a vásárló személy beazonosítása, kapcsolatfelvétel során megszólítás A szerződés teljesítése: a segédanyag megküldése a vásárló részére és az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás Számlázás: díjbekérő, számla kiállítása és megküldése e-mailben	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A számlázáshoz kapcsolódó személyes adatokat a Számviteli törvény 169. § (1) bekezdése alapján: 8+1 évig őrizzük meg.
Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Céges e-mail cím	Értékesítési, ajánlattételi céllal az érintett megkeresése Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: a GDPR segédanyagainkat megvásárló személyeket az értékesítést követően felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos volt-e a kapott tartalom, esetleg van-e kérdésük az adott témával kapcsolatban. Az elégedettségi felmérés eredményét a minőségirányítási rendszerünk és szolgáltatásaink fejlesztésére használjuk fel. Továbbá közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatunk ehhez kapcsolódóan az Érintettek részére egyéb tartalmakat.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A GDPR segédanyagot megvásárló személyek személyes adatait az adott tartalomhoz kapcsolódó szolgáltatás időtartama alatt, de legfeljebb 12 hónapig tároljuk. A további adatkezelés, illetve az ebből eredő üzletszerzési céllal történő megkeresés ellen az érintett tiltakozhat, kérheti, hogy töröljük az adatait. Az elégedettség felméréséhez kapcsolódó adatokat legfeljebb 5 évig őrizzük.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland - CRM rendszer Microsoft Corporation - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365 - Levelezés és irodai alkalmazások InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda Telenor Magyarország Zrt. - 2045 Törökbálint, Pannon út 1.- Távközlés KBOSS.hu Kft. - 1031 Budapest, Záhony utca 7.- számlázz.hu számlázási szolgáltatás CIB Bank Zrt. - 7621 Pécs, Ferencesek utcája 33.- 1027 Budapest, Medve u. 4-14 - Számlavezető pénzügyintézet
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
HubSpot Ireland Limited , HubSpot Inc. - USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://legal.hubspot.com/privacy-policy , anyavállalat hozzáférése Microsoft Corporation , USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag a marketing és értékesítő, pénzügyi és GDPR tevékenységben részt vevő munkatársak férnek hozzá feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja elektronikus formátumban. Az esetleges nyomtatott dokumentumokról iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodunk. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet adatvédelmi megállapodásban rögzítettünk. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.
Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.