



CROSSEC
solutions

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Tanácsadáshoz kapcsolódó adatkezelés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Megrendelők, ügyfelek adatkezelése Tanácsadáshoz kapcsolódó adatkezelés

Hatályos: 2021.07.01 – től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Szh.: 1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em., Th.: 7632 Pécs, Közraktár u. 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cég képviselőjének neve Cég képviselőjének titulusa Kapcsolattartó neve Kapcsolattartó telefonszáma E-mail cím	A szerződéskötés előkészítése, a szerződés megkötése, számla és teljesítésigazolás készítése, CRM rendszerben az ügyfeladatok nyilvántartása. A szerződés tárgyához kapcsolódó kapcsolattartás, kapcsolattartó adatainak nyilvántartása CRM rendszerben. A tanácsadási szolgáltatás során az ügyfél működésének megismerése, folyamatainak átalakítása, illetve az új ügymenetek kialakítása (a szolgáltatás során esetlegesen átadott személyes adatok technikailag nem leválaszthatóak az adatkezelési folyamatról). A megfelelő szolgáltatás érdekében esetenként elengedhetetlen a kapcsolódó személyes adatok kezelése. Számla és teljesítésigazolás kiküldése.	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	Szerződés létrejötte esetén a számlához szükséges adatokat a Számviteli törvény szerint előírt megőrzési ideig, 8+1 évig tároljuk (Számv. tv. 169. § (1)). A tanácsadás eredményeképpen létrejött és átadott dokumentumokat a teljesítéstől számított 8+1 évig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok az ügyféltől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Meyer & Levinson Kft. - 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. MEYER & LEVINSON emelet – Könyvelés Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda KBOSS.hu Kft. - 1031 Budapest, Záhony utca 7.- Számlázz.hu – Számlázó CIB Bank Zrt. - 7621 Pécs, Ferencesek utcája 33., 1027 Budapest, Medve u. 4-14 - Számlavezető pénzüintézet HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA- CRM rendszer Telenor Magyarország Zrt.- 2045 Törökbálint, Pannon út 1.- Távközlés
Címzettek	Dr. Váradi János ügyvéd- 7621 Pécs, Várady Antal utca 1.-Jogi képviselő

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Harmadik (EU-n kívüli) országbeli adatfeldolgozó neve, székhelye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>, anyavállalat hozzáférése
HubSpot Ireland Limited/HubSpot Inc., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>, anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A számlázási és szerződéshez szükséges személyes adatokhoz kizárólag a szolgáltatásban résztvevő munkatársak, a számlázási-kontrolling illetve az ügyfélkapcsolati és minőségirányítási feladatokat ellátó munkatársak férnek hozzá feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Az átvilágításhoz és tanácsadáshoz kapcsolódó átadott adatokat kizárólag a tanácsadási feladatokat ellátó munkatársak és az ügyvezető ismerheti meg. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja elektronikus formátumban. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, adatfeldolgozóink megfelelő garanciával rendelkeznek. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.
Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tanácsadáshoz kapcsolódó érdeklődők, ajánlatkérők adatkezelése Tanácsadáshoz kapcsolódó érdeklődők, ajánlatkérők adatkezelése

Hatályos: 2021.07.01 – től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Szh.: 1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em., Th.: 7632 Pécs, Közraktár u. 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cég képviselőjének neve Cég képviselőjének titulusa Kapcsolattartó neve Kapcsolattartó telefonszáma E-mail cím	Az ajánlatadáshoz szükséges előzetes felmérés, ajánlatadás. A szolgáltatást megelőző ajánlatadáshoz szükséges előzetes felmérés során az ügyfél működésének megismerése (a szolgáltatás során esetlegesen átadott személyes adatok technikailag nem leválaszthatóak az adatkezelési folyamatról).	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Az előzetes felmérés során begyűjtött adatokat az ajánlat esetleges elutasításától számított legfeljebb 12 hónapig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen	--

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok az ügyféltől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA- CRM rendszer Telenor Magyarország Zrt.- 2045 Törökbálint, Pannon út 1.- Távközlés
Címzettek	Dr. Váradi János ügyvéd- 7621 Pécs, Várady Antal utca 1.-Jogi képviselő

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Harmadik (EU-n kívüli) országbeli adatfeldolgozó neve, székhelye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , anyavállalat hozzáférése HubSpot Ireland Limited/HubSpot Inc., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://legal.hubspot.com/privacy-policy , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Az átvilágításhoz és tanácsadáshoz kapcsolódó átadott adatokat kizárólag a tanácsadási feladatokat ellátó munkatársak és az ügyvezető ismerheti meg. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja elektronikus formátumban. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, adatfeldolgozóink megfelelő garanciával rendelkeznek. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathozzáféréshoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Megrendelők, ügyfelek adatkezelése Tanácsadáshoz kapcsolódó elégedettség felmérés

Hatályos: 2021.07.01 – től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Szh.: 1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em., Th.: 7632 Pécs, Közraktár u. 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cégnév Teljes név Munkakör Vélemény, szabad szavas értékelés E-mail cím (abban az esetben, ha a megkeresés e-mailben történik)	Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés személyesen vagy e-mailben: a szolgáltatást igénybevevő ügyfeleket felkereshetjük a szerződés megkötésekor megadott elérhetőségeken, hogy minőségirányítási rendszerünk működtetése, szolgáltatásaink további fejlesztése miatt felmérjük elégedettségüket. Az elégedettségi kérdőíven adott visszajelzés publikálása a kitöltő beleegyezése függvényében.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Az elégedettség felméréséhez kapcsolódó adatokat legfeljebb 5 évig őrizzük. A publikusan elérhető adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén töröljük a webes felületekről, azonban a belső, minőségirányítási feljegyzésekben az alapértelmezett, 5 évig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok az ügyféltől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	WP Engine Inc.- Texas 504 Lavaca Street, Suite 1000 Austin, Texas 78701- Honlapkészítés InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda Microsoft Corporation - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások (amennyiben e-mailben történik a megkeresés)
Címzettek	Dr. Váradi János ügyvéd- 7621 Pécs, Várady Antal utca 1.-Jogi képviselő

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Harmadik (EU-n kívüli) országbeli adatfeldolgozó neve, székhelye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
WP Engine Inc., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://wpengine.com/legal/terms-of-service/ , anyavállalat hozzáférése Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Kizárólag az ügyfélkapcsolati és minőségirányítási feladatokat ellátó munkatársak férnek hozzá feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett. Amennyiben az Érintett hozzájárul, hogy véleményét referenciaként felhasználjuk, úgy az publikusan elérhető lesz (névvel és cégnévvel együtt vagy anélkül).
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja elektronikus formátumban. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, adatfeldolgozóink megfelelő garanciával rendelkeznek. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosultlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.
Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.