

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Megrendelők, ügyfelek adatkezelése Crossec Norma demo adatkezelés

Hatályos: 2021.07.01 – től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crossec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Szh.: 1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em., Th.: 7632 Pécs, Közraktár u. 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crossec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crossec.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cégnév Vezetéknév, keresztnév (opcionálisan megadható) Iparág (opcionálisan megadható) Cégméret (opcionálisan megadható) Havi bérköltség (opcionálisan megadható) E-mail cím A demó fiókba feltöltött (esetleges valós) adatok Kérjük a felhasználókat, hogy amennyiben lehetséges, a demó fiókban törekedjenek fiktív adatok alkalmazására	CRM rendszer működtetése, az alkalmazás iránt érdeklődő személyek nyilvántartása, az érdeklődők számának és típusának megismerése, beazonosítása és kapcsolatfelvétel. Az alkalmazás megismertetése az érdeklődőkkel - ennek feltétele a regisztráció. A demó fiókba való belépéshez szükséges adatok kiküldése e-mailben.	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A regisztráció során megadott adatokat, valamint a demó fiókba feltöltött adatokat a regisztrációtól számított 30 nap elteltével töröljük. Amennyiben az Érintett más adatkezelés során is megadta az adatokat, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltak érvényesek.
Telefonszám (opcionálisan megadható) E-mail cím Cookie-k által gyűjtött adatok	Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: az alkalmazást kipróbáló személyeket felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy a minőségirányítási rendszerünk működtetése, termékeink és szolgáltatásaink további fejlesztése miatt felmérjük elégedettségüket, megtudjuk hasznos volt -e a szoftver, esetleg van -e kérdésük. Továbbá közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatunk a demóba regisztrált személyek számára a Norma szoftverhez és kapcsolódó témához tartalmakat.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A regisztráció során megadott adatokat, valamint a demó fiókba feltöltött adatokat a regisztrációtól számított 30 nap elteltével töröljük. Amennyiben az Érintett más adatkezelés során is megadta az adatokat, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltak érvényesek.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	<p>HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA- CRM rendszer Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások Google Ireland Ltd. - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland- Google Analytics Meyer & Levinson Kft. - 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. MEYER & LEVINSON emelet – Könyvelés (Kizárólag a szerződött, fizető ügyfelek adatai kerülnek továbbításra) InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda Hetzner Online GMBH- Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen, Deutschland- Dedicated root server, VPS & Hosting Functional Software Inc.- 1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States- Sentry – felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhöz Hotjar Ltd.- Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 1000 ,MALTA (EU)- Analitika Telenor Magyarország Zrt.- 2045 Törökbálint, Pannon út 1.- Távközlés</p>
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Harmadik (EU-n kívüli) országbeli adatfeldolgozó neve, székhelye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
<p>HubSpot Ireland Limited/HubSpot Inc., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://legal.hubspot.com/privacy-policy, anyavállalat hozzájárása</p> <p>Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement, anyavállalat hozzájárása</p> <p>Google Ireland Ltd. , USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/, anyavállalat hozzájárása</p> <p>Functional Software Inc, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://sentry.io/security/#data-security-and-privacy, anyavállalat hozzájárása</p>

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	<p>A személyes adatokhoz és az alkalmazásba feltöltött személyes adatokhoz kizárólag az adminisztrátori és rendszergazdai jogosultsággal rendelkező szoftverfejlesztő munkatársak férnek hozzá feladataik ellátása, illetve a felmerülő felhasználói kérések teljesítése érdekében. A munkavállalók nevét az alkalmazás működését elemző marketing és minőségbiztosítási munkatársak és az ügyvezető is megismerhetik.</p> <p>A hozzáférések korlátozását részletes jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</p> <p>Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</p>
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja elektronikus formátumban.

	<p>Az esetleges nyomtatott dokumentumokról iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodunk.</p> <p>Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet adatvédelmi megállapodásban rögzítettük.</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</p>
--	---

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.