

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

E-book letöltéséhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2021. április 12. napjától

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei	-	

2. A kezelt adatok:

A Crosssec Solutions Kft. az e-book tartalmakat letöltő személyek személyes adatait bizalmasan kezeli.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	A letöltő személy beazonosítása, kapcsolatfelvétel során megszólítás	Szerződés teljesítéséhez szükséges (A díjmentesen letölthető, edukatív tartalommal bíró elektronikus kiadványok is termékek, letöltésükkel egy nem visszatérő szerződés jön létre.)
Keresztnév		
Céges e-mail cím	A szükséges adatok megadása és a jelen tájékoztatóban foglaltak elfogadása után a „letöltöm” gombra kattintva, rendszerünk automatikus e-mail üzenetben küldi ki a kiadvány letöltéséhez szükséges linket.	
Telefonszám	Nem kötelező adat; értékesítési, ajánlattételi célból kérjük, kezeljük.	Jogos érdek – Közvetlen üzletszerzési céllal, az érdeklődőket felkereshetjük, hogy termékeinket, szolgáltatásainkat ajánljuk.
Céges e-mail cím	Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: a kiadványainkat letöltő személyeket a letöltést követően felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos volt-e a kapott tartalom, esetleg van-e kérdésük az adott témával kapcsolatban. Továbbá közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatunk számára hasonló tartalmakat.	Jogos érdek – Az ügyfelek elégedettségének felmérése és nyilvántartása jogos gazdasági érdekünk, továbbá a minőségirányítási rendszer működtetése miatt kötelezettségünk is. A felméréshez szükséges kérdőívek kiküldése jogos érdek alapján történik. A válaszadás nem kötelező.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az e-book letöltő személyek személyes adatait az adott tartalomhoz kapcsolódó szolgáltatás időtartama alatt, de legfeljebb 12 hónapig tároljuk. A további adatkezelés, illetve az ebből eredő üzletszerzési céllal történő megkeresés ellen az érintett tiltakozhat, kérheti, hogy töröljük az adatait.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot – CRM rendszer HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	Microsoft Corporation OFFICE365 – irodai alkalmazások és levelezés (One Microsoft Way Redmond, Washington 98052, USA)
	InfoComplex Kft. – rendszergazda (7632 Pécs, Littke József u. 21.)
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	https://legal.hubspot.com/terms-of-service	CRM rendszer adattárolás
Microsoft Corporation	USA	https://docs.microsoft.com/en-us/office/developer-program/terms-and-conditions	adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag a marketing és minőségirányítási tevékenységben részt vevő munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.

	<i>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</i>
--	--

Az Érintett jogai:

X	Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
X	Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
X	Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
-	Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
X	Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
-	Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.
X	Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
X	Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.)

Kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételét!

