

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az online kérdőívekhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2021.01.01-től

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	-	

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév, Keresztnév	Különböző értékesítési kampányokhoz kapcsolódó adatgyűjtéseket támogató online kérdőíveken információszerzés, a kérdőíveket kitöltő személyek és vállalkozások azonosítása, CRM rendszerben történő nyilvántartása, a kapcsolódó termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresés e-mailben. A kérdőívek kitöltése önkéntes.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f. pont) - Az adatkezelő jogos gazdasági érdeke a közvetlen üzletszerzési cél
Pozíció		
E-mail cím		
Technikai metaadatok	A CRM rendszer üzemeltetése miatt szükséges az informatikai azonosító adatok kezelése. Pl.: IP cím, hozzávetőleges lokáció	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) f. pont) - technikailag nem megkerülhető

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A személyes adatokat felmérésekhez kapcsolódó kampány lezártaig tároljuk, de legfeljebb 5 évig.
Az adatkezelés ellen az adatvedelem@crosssec.com címre küldött levélben tiltakozhat. Az adatokat az érintett tiltakozása esetén azonnal töröljük, az adatkezelést megszüntetjük.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok az érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot – CRM rendszer kontakt adatlap HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	Hotjar Ltd. – honlap fenntartásához kapcsolódó anonim elemzések Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000 MALTA (EU)
	InfoComplex Kft. – rendszergazda 7632 Pécs, Littke József u. 21.
	Google Ireland Limited – tag manager - sütikezelés, google analitícs (anonim) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	Microsoft Ireland Operations Limited – levelezőrendszer South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA
Címzettek	-----

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	A szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy https://legal.hubspot.com/privacy-policy	központ opcionális hozzáférése
Microsoft	USA	A szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement	központ opcionális hozzáférése
Google	USA	A szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1	központ opcionális hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz a kizárólag az értékesítési és marketing feladatokat ellátó munkatársak, illetve az ügyvezető férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. A hozzáférések korlátozását jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek, az adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a szerződéseink, általános szerződési feltételek és az adatfeldolgozók adatbiztonsági vállalásai tartalmazzák. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

Az Érintett jogai:

X	Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
X	Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
X	Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
-	Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).

X	Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
-	Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.
X	Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
X	Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

Kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételét!

