

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Crosssec Norma demó használatához kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2020.01.06-tól

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	-	

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Cégnév	<i>CRM rendszer működtetése, az alkalmazás iránt érdeklődő személyek nyilvántartása, az érdeklődők számának és típusának megismerése beazonosítása, kapcsolatfelvétel.</i>	ÁSZF alapján – Szerződés teljesítése
Vezetéknév, keresztnév (opcionálisan megadható)		
Iparág (opcionálisan megadható)		
Cégméret (opcionálisan megadható)		
Havi bérköltség (opcionálisan megadható)		
Telefonszám (opcionálisan megadható)	<i>Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: az alkalmazást kipróbáló személyeket felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy a minőségirányítási rendszerünk működtetése, termékeink és szolgáltatásaink további fejlesztése miatt felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos volt-e a szoftver, esetleg van-e kérdésük.</i>	Jogos érdek – Az ügyfelek elégedettségének felmérése és nyilvántartása, illetve felkeresése hasonló ajánlatokkal, közvetlen üzletszerzési céllal, jogos gazdasági érdekünk.
E-mail cím	<i>Továbbá közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatunk a demóba regisztrált személyek számára a Norma szoftverhez és kapcsolódó témához tartalmakat.</i>	
E-mail cím	<i>A demó fiókba való belépéshez szükséges adatokat e-mailben küldjük ki az érdeklődőknek.</i>	ÁSZF alapján – Szerződés teljesítése
Technikai metaadatok	<i>A CRM rendszer üzemeltetése miatt szükséges az informatikai azonosító</i>	Jogos érdek – technikailag nem megkerülhető

	adatok kezelése. Pl.: IP cím, hozzátétőleges lokáció	
--	--	--

<p>Tájékoztatjuk, hogy a demó fiók működéséhez feltétlenül szükséges és anonim látogatottsági statisztikák érdekében technikai kódok (cookie-k) kerülnek elhelyezésre a felhasználó böngészőjében.</p> <p>Az oldal működéséhez szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.</p> <p>(Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné a Crosssec által alkalmazott cookiekat, vagy bármely más weboldalét, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookie-kkal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából.)</p>	<p>Az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy a weboldala megfelelően működjön, továbbá információt kapjon a látogatók számáról.</p>
<p>A demó fiókba feltöltött (esetleges valós) adatok – Kérjük a felhasználókat, hogy amennyiben lehetséges, a demó fiókban törekedjenek fiktív adatok alkalmazására.</p>	<p>Szerződés – nem visszerthes – teljesítéséhez szükséges (a felhasználó önként adja meg ezeket az adatokat, hogy ki tudja próbálni az alkalmazást.</p>

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

<p>A regisztráció során megadott adatokat, valamint a demó fiókba feltöltött adatokat a regisztrációtól számított 30 nap elteltével töröljük. Amennyiben az érintett más adatkezelés során is megadta az adatokat, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltak érvényesek.</p>

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

<p>A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.</p>
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

<p>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</p>	<p>HubSpot – CRM rendszer, látogatói adatok elemzése HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA</p>
	<p>Google Ireland Ltd. - Google Analytics – weboldal látogatói statisztikák (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)</p>
	<p>InfoComplex Kft. – rendszergazda (7632 Pécs, Littke József u. 21.)</p>
	<p>Amazon.com, Inc. - AWS - Virtuális szerver, menedzselt adatbázis hoszting, fájl tárolás (410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109-5210)</p>
	<p>Functional Software, Inc - Sentry – felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez (1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States)</p>
	<p>Hotjar Ltd. - anonim honlap látogatói adatok (Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 1000 MALTA)</p>
Címzettek	

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
Amazon.com, Inc. (AWS)	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TOWQAA4&status=Active	Virtuális szerver, menedzselte adatbázis hoszting, fájl tárolás
Functional Software Inc. (Sentry)	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TNDzAAO&status=Active	Felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	látogatói statisztikákhoz kapcsolódó adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	<p>Az Ön által megadott személyes adatokhoz és az alkalmazásba feltöltött személyes adatokhoz kizárólag az adminisztrátori és rendszergazdai jogosultsággal rendelkező szoftverfejlesztő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása, illetve a felmerülő felhasználói kérések teljesítése érdekében. A munkavállalók nevét az alkalmazás működését elemző marketing és minőségbiztosítási munkatársak és az ügyvezetők is megismerhetik.</p> <p>A hozzáférések korlátozását részletes jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</p> <p>Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</p>

Az Érintett jogai:

X	Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
X	Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
X	Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
-	Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
X	Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
-	Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.
X	Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
X	Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

Kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételét!