

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése miatt történő személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2019.11.11-től

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

2. A kezelt adatok:

A Crosssec Solutions Kft. az üzenetet küldő (**kapcsolatfelvételi űrlap** kitöltésével) személyek személyes adatait bizalmasan kezeli. Az alábbi táblázatban szereplő adatokon kívül, az Ön által megadott, a levelekben szereplő személyes adatokat is kezeljük, tároljuk, mivel nem megoldható az üzenetek tartalmának szegmentált kezelése. Kérjük, az üzenetekben kizárólag a feltétlenül szükséges személyes adatokat szerepeltesse.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	CRM rendszer működtetése, illetve az ügyfél megszólítása és azonosítása	Szerződött ügyfeleink esetében a szerződés teljesítéséhez szükséges, egyéb esetben az Érintett hozzájárulása
Keresztnév		
E-mail cím	Az üzenet elküldése, valamint a válaszüzenet küldése miatti technikai adatkezelés, CRM rendszer működtetése	
Telefonszám (nem kötelező)	Amennyiben az üzenetküldő azt szeretné, hogy telefonon keressük fel, szükséges megadni az elérhetőségét	
Egyéb személyes adat, melyet a bejelentés szövege vagy csatolmánya tartalmaz	A kapcsolatfelvételi űrlapon lehetőség van dokumentumot csatolni. Amennyiben a csatolt fájl tartalmaz személyes adatot, az is a kezelt adatok körét képezi, technikailag nem megoldható a csatolmány leválasztása az adatkezelési folyamatról. Az adatkezelés célja az ügyfelek/bejelentők által jelzett kérés, kérdés megválaszolása, probléma kezelése, megoldása.	
Technikai metaadatok	A CRM rendszer üzemeltetése miatt szükséges az informatikai azonosító adatok kezelése. Pl.: IP cím, hozzávetőleges lokáció	Jogos érdek – technikailag nem megkerülhető

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, de legfeljebb 5 évig.
 Hozzájárulását az adatvedelem@crosssec.com címre küldött levélben vonhatja vissza.
 Szerződéses ügyfelek esetében az ügyfélszolgálat igénybevételéhez kapcsolódó adatokat a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, az üzenet küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot – CRM rendszer HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	Google Ireland Ltd. G-Suite – levelezés (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	InfoComplex Kft. – rendszergazda (7632 Pécs, Littke József u. 21.)
Címzettek	

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active	adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati és marketing tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában/megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.
------------	---

	<i>Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</i>
Adatbiztonsági intézkedés	<i>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</i>

Az Érintett jogai:

X	Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
X	Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
X	Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
X	Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
X	Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
-	Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.
X	Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
X	Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

A személyes adatok kezeléséhez az Érintett önkéntes hozzájárulása szükséges.

Ennek megfelelően, amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelés elfogadását és a hozzájárulást.



CROSSEC
solutions