

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az online kérdőívekhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2019.11.11-től

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Cégnév	Különböző kutatásokat, adatgyűjtéseket támogató online kérdőíveken információszerezés, a kérdőíveket kitöltő vállalkozások azonosítása, CRM rendszerben történő nyilvántartása – Az adatok megadása opcionális, a kitöltés történhet anonim módon is. Ebben az esetben nem történik személyes adat kezelés.	Az érintett hozzájárulása
E-mail cím		
Technikai metaadatok	A CRM rendszer üzemeltetése miatt szükséges az informatikai azonosító adatok kezelése. Pl.: IP cím, hozzávetőleges lokáció	Jogos érdek – technikailag nem megkerülhető

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

<i>A felmérésekhez kapcsolódó a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, de legfeljebb 5 évig. Hozzájárulását az adatvedelem@crosssec.com címre küldött levélben vonhatja vissza. Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén azonnal töröljük (amennyiben más adatkezelési folyamatban az arra vonatkozó tájékoztatók és jogalap nem gátolja ezt).</i>

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok az érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Ireland Ltd. – online kérést készítő felület Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
	Hotjar Ltd. – honlap fenntartásához kapcsolódó elemzések Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000 MALTA (EU)
	WP Engine, Inc. – weboldal működtetés miatt technikai adattovábbítás (Texas 504 Lavaca Street, Suite 1000 Austin, Texas 78701)
	InfoComplex Kft. – rendszergazda 7632 Pécs, Littke József u. 21.
	HubSpot – CRM rendszer HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
Címzettek	-----

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	adattárolás
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
WP Engine, Inc.	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOS9AAO&status=Active	honlapkészítés

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz a kizárólag marketing feladatokat ellátó munkatársak, illetve az ügyvezető férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. A hozzáférések korlátozását jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

Az Érintett jogai:

X	Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
X	Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
X	Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
X	Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).

X	Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
-	Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.
X	Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
X	Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

Kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételét!
Tájékoztatjuk, hogy amennyiben megadott személyes adatot, a tájékoztatóban foglaltak elfogadásával Ön hozzájárul adatainak kezeléséhez.

