

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A Crosssec Norma használatához kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2019.11.11-től

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

Az ÁSZF és a Crosssec Norma alkalmazáshoz kapcsolódó ügyfélszerződésben foglaltak egyaránt irányadóak.

### 1. Az adatkezelő

|  |  |                          |  |
|--|--|--------------------------|--|
| Az adatkezelő neve                           | Crosssec Solutions Kft.                                      |                          |  |
| Az adatkezelő címe – székhely                | 1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.                        |                          |  |
| Az adatkezelő címe – telephely               | 7632 Pécs, Közraktár u. 5.                                   |                          |  |
| Az adatkezelő elérhetőségei                  | e-mail   | adatvedelem@crosssec.com |  |
|  | telefon  | 06-20/666-7894           |  |
|  | honlap   | www.crosssec.com         |  |
| CROSSSEC Solutions Kft. nyilvántartási száma | adatkezelés  | NAIH-86633/2015          |  |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)        | -  |                          |  |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei        | -  |                          |  |
| Adatvédelmi felelős                          | Mátyus Lilla<br>(06-20/666-7897)<br>adatvedelem@crosssec.com |                          |  |

### 2. A kezelt adatok:

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat   | Az adatkezelés célja  | Az adatkezelés jogalapja   |
|--|---|--|
| Cégnév   | A szerződéskötéshez és a számlázáshoz szükséges adatok nyilvántartása, CRM rendszer működtetése, szerződéskötés és számlázás<br>(jellemzően nem személyes adatok, kivéve egyéni vállalkozó esetén)                          | Törvényi kötelezettség 2000. évi C. tv., különösen 166§, 169§<br>Szerződés teljesítéséhez szükséges<br>(Próbaidőszak alatt ÁSZF alapján, szerződés előkészítése) |
| Adószám  |   |  |
| Irányítószám   |   |  |
| Település  |   |  |
| Cím (Közterület neve, jellege, házszám, épület, emelet, lépcsőház, ajtó) |   |  |
| Teljes név   | CRM rendszer működtetése Felhasználói fiók létrehozása és az alkalmazáson belüli jogosultságok beállítása és fenntartása  | Szerződés teljesítéséhez szükséges<br>(Próbaidőszak alatt ÁSZF alapján, szerződés előkészítése)  |
| E-mail cím   | CRM rendszer működtetése Felhasználói fiók létrehozása, aktiválása és használata<br>Elektronikus számla kiküldése, valamint a szerződés fennállása során szükséges kapcsolattartás<br>Elégedettség felmérésével kapcsolatos | Szerződés teljesítéséhez szükséges<br>(Próbaidőszak alatt ÁSZF alapján, szerződés előkészítése)<br>Jogos érdek – Az ügyfelek                                     |

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
|                      | megkeresés: az alkalmazást használó személyeket a regisztrációt követően felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy a minőségirányítási rendszerünk működtetése, termékeink és szolgáltatásaink további fejlesztése miatt felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos volt-e a kapott tartalom, esetleg van-e kérdésük az adott témával kapcsolatban. | elégedettségének felmérése és nyilvántartása, illetve felkeresése hasonló ajánlatokkal, közvetlen üzletszerzési céllal, jogos gazdasági érdekünk.<br><br>A felméréshez szükséges kérdőívek kiküldése jogos érdek alapján történik. A válaszadás nem kötelező. |
| Technikai metaadatok | A CRM rendszer üzemeltetése miatt szükséges az informatikai azonosító adatok kezelése. Pl.: IP cím, hozzávetőleges lokáció   | Jogos érdek – technikailag nem megkerülhető   |

Jelen tájékoztató a 14 napos ingyenes próbaidőszakra regisztrált felhasználók és a szerződött ügyfelek személyes adataira egyaránt vonatkozik.

Amennyiben a próbaidőszak lejártá után a felhasználó nem kívánja tovább használni a szoftvert, adatait nem tároljuk tovább, az adatkezelés célja megszűnik.

Amennyiben a próbaidőszak után a felhasználó továbbra is használni kívánja az alkalmazást, a számlázás és a felhasználói fiók fenntartása érdekében továbbra is tároljuk az adatait.

A Crosssec Norma alkalmazásba feltöltött további személyes adatokról (további felhasználók és a felhasználó munkavállalóinak adatai) az Adatfeldolgozói adatkezelési tájékoztató - Crosssec Norma című dokumentum ad információt az Érintettek számára.

#### Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

|  |
|--|
| A számlához szükséges adatokat a Számviteli törvény szerint előírt megőrzési ideig, legalább 8+1 évig tároljuk. - 2000. évi C.tv. 169.§ (1)                                  |
| Amennyiben nem lesz szerződött ügyfél a regisztráló, a regisztráció során megadott nevet és e-mail címet a próbaidőszak lejártá után, legkésőbb 30 napon belül töröljük.     |
| Amennyiben a felhasználó szerződött ügyfél lesz, a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat (Teljes név, e-mail cím) a szerződés teljes időtartama alatt tároljuk. |

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

|      |   |
|------|---|
| Igen |   |
| Nem  | X |

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

|      |   |                                     |
|------|---|-------------------------------------|
|      |   | Automatizmus rövid, érthető leírása |
| Igen |   |                                     |
| Nem  | X |                                     |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

|  |
|--|
| A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás (regisztráció) útján kerülnek az adatkezelőhöz. |
|--|

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

|  |   |
|--|---|
| Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) | <b>HubSpot – CRM rendszer</b><br>HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland)<br>HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA           |
|  | <b>Google Ireland Ltd. - G-Suite – levelezés</b><br>(Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)  |
|  | <b>Meyer &amp; Levinson Kft. – könyvelés</b><br>1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. MEYER & LEVINSON emelet<br>(Kizárólag a szerződött, fizető ügyfelek adatai kerülnek továbbításra) |
|  | <b>InfoComplex Kft. – rendszergazda</b>   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | (7632 Pécs, Littke József u. 21.)   |
|           | <b>KBOSS.hu Kft. Számlázz.hu – számlázó</b><br>(2000 Szentendre, Táltos u. 22/B.)   |
|           | <b>OTP Mobil Kft. - Simple Pay - Online fizetési szolgáltatók</b><br>(1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)   |
|           | <b>CIB Bank Zrt. – számlavezető pénzügyintézet</b><br>7621 Pécs, Ferencesek utcája 33.<br>1027 Budapest, Medve u. 4-14  |
|           | <b>Amazon.com, Inc. - AWS - Virtuális szerver, menedzselt adatbázis hoszting, fájl tárolás</b><br>(410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109-5210)   |
|           | <b>Functional Software, Inc - Sentry – felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez</b><br>(1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States) |
| Címzettek |   |

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

| Mely adatfeldolgozón keresztül    | Mely országba | Továbbítás garanciái  | Harmadik országba továbbítás oka   |
|-----------------------------------|---------------|---|--|
| HubSpot                           | USA           | Privacy Shield<br><a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&amp;status=Active</a> | CRM rendszer adattárolás   |
| Amazon.com, Inc. (AWS)            | USA           | Privacy Shield<br><a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4&amp;status=Active</a> | Virtuális szerver, menedzselt adatbázis hoszting, fájl tárolás                                   |
| Functional Software Inc. (Sentry) | USA           | Privacy Shield<br><a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNDzAAO&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNDzAAO&amp;status=Active</a> | Felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez |
| Google                            | USA           | Privacy Shield<br><a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active</a> | adattárolás  |

### Közös adatkezelés történi:

|      |   |
|------|---|
| Igen |   |
| Nem  | X |

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Hozzáférés                | <p>Az Ön által megadott személyes adatokhoz a számlázási- és kontrolling illetve az ügyfélkapcsolati és minőségirányítási feladatokat ellátó munkatársak, valamint az adminisztrátori és rendszergazdai jogosultsággal rendelkező szoftverfejlesztő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat.</p> <p>Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</p> <p>Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</p> |
| Adatbiztonsági intézkedés | <p>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja.</p> <p>Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</p>  |

**Az Érintett jogai:**

|   |   |
|---|---|
| X | Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről   |
| X | Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat  |
| X | Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)   |
| - | Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel). |
| X | Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.   |
| - | Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.   |
| X | Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz   |
| X | Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)  |

**Kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételét!**

