

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Crossec Norma demó - marketing megkereséshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2019.11.11-től

A Crossec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crossec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe – székhely		1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.
Az adatkezelő címe – telephely		7632 Pécs, Közraktár u. 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crossec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crossec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma		NAIH-86633/2015
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		-
Adatvédelmi felelős		Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crossec.com

2. A kezelt adatok:

A Crossec Norma alkalmazás iránt érdeklődő, demóban regisztrált, illetve a Crossec Norma és funkcióival kapcsolatos marketing tárgyú megkeresések küldéséhez hozzájárulást adó személyeket esetében **az üzenetek és egyéb marketing tárgyú megkeresések témájában az érdeklődés tárgyára szorítkozunk.** A különböző rendszerüzeneteket, illetve a szolgáltatás nyújtáshoz feltétlenül szükséges üzeneteket nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, sem hírlevélnek.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	CRM rendszer üzemeltetése, a feliratkozó személyek nyilvántartása, a hírlevélben az ügyfél megszólítása a kapcsolatfelvétel során.	Az Érintett hozzájárulása
Keresztnév		
Telefonszám (opcionálisan megadható)		
E-mail cím		
Technikai metaadatok	CRM rendszer üzemeltetése miatt szükséges az informatikai azonosító adatok kezelése. Pl.: IP cím, hozzávetőleges lokáció	Jogos érdek – technikailag nem megkerülhető

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Adatait a hozzájárulás visszavonásáig, a hírlevélről történő leiratkozásig tároljuk, de legfeljebb 5 évig. Hírleveleinkről az alábbi módon tud leiratkozni:

- A leveleink alján szereplő link segítségével leiratkozhat az összes megkeresésről, vagy tematikusan is visszavonhatja a hozzájárulását, ha korábban máshoz is megadta. Ebben az esetben csak azokkal a témákkal kapcsolatban keressük Önt a jövőben, amelyekről továbbra is szeretne értesülni.
- Ha minden típusú hírlevélről leiratkozik, adatait töröljük (amennyiben más adatkezelési folyamatban az arra vonatkozó tájékoztatók és jogalap nem gátolja ezt).

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás (feliratkozás) útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot – CRM rendszer HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	Google Ireland Ltd. G-Suite – levelezés (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	InfoComplex Kft. – rendszergazda (7632 Pécs, Littke József u. 21.)
Címzettek	

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active	adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag a marketing tevékenységben részt vevő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány
------------	---

	<i>iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</i>
Adatbiztonsági intézkedés	<i>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</i>

Az Érintett jogai:

X	Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
X	Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
X	Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
X	Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
X	Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
-	Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.
X	Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
X	Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

A személyes adatok kezeléséhez az Érintett önkéntes hozzájárulása szükséges.

Ennek megfelelően, amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelés elfogadását és a hozzájárulást.

