

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cookies és technikai azonosítók alkalmazásáról

Hatályos: 2019.11.11-től

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Cookie azonosító IP cím	A Crosssec Solutions Kft. valamennyi weboldalának működéséhez feltétlenül szükséges és anonim látogatottsági statisztikák érdekében technikai kódok elhelyezése a felhasználó böngészőjében	Az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy a weboldala megfelelően működjön, továbbá információt kapjon a látogatók számáról.
Cookie azonosító IP cím	A Crosssec Solutions Kft. valamennyi weboldalán a felhasználói élmény növelése érdekében technikai kódok elhelyezése a felhasználó böngészőjében	Az Érintett hozzájárulása
Cookie azonosító IP cím	A Crosssec Solutions Kft. valamennyi weboldalán marketing tevékenység érdekében technikai kódok elhelyezése a felhasználó böngészőjében	Az Érintett hozzájárulása

Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központozást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain nevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő

munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiekban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookiekat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldal látogatásainak adatait ezen cookiek segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent_status" cookiet.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné a Crosssec által alkalmazott cookiekat, vagy bármely más weboldalát, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookie-kkal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

Megosztásra szolgáló eszközök

Ha a lehetőséggel élve „megosztja” a crosssec.com valamely tartalmát egy közösségi oldalon keresztül – például Facebook, Twitter –, akkor Ön cookie-kat is kaphat ezektől a weboldalaktól. Ezeknek a cookie-knak nem mi ellenőrizzük a beállításait, ezért azt javasoljuk, hogy a velük és kezelésükkel kapcsolatos további információkért látogasson el a harmadik fél honlapjára.

Saját cookie-k (a Crosssec helyezi fel a honlapra)

A cookie neve	A cookie funkciója	Lejáratási ideje
cookieconsent_status	Funkcionális cookie	1 év

Harmadik féltől származó cookie-k

A cookie neve	A cookie forrása	A cookie funkciója	Lejáratási ideje
__hs_opt_out	HubSpot	Funkcionális cookie	2 év
__hs_do_not_track	HubSpot	Funkcionális cookie	2 év
__hs_testcookie	HubSpot	Funkcionális cookie	böngésző munkamenet vége
hs_ab_test	HubSpot	Funkcionális cookie	böngésző munkamenet vége
hs_lang_switcher_choice	HubSpot	Funkcionális cookie	n.a
<id>_key	HubSpot	Funkcionális cookie	n.a
__hstc	HubSpot	Targetálás/Analitika	2 év

hubspotutk	HubSpot	Funkcionális	10 év
__hssc	HubSpot	Targetálás/Analitika	30 min
__hssrc	HubSpot	Targetálás/Analitika	böngésző munkamenet vége
messagesUtk	HubSpot	Targetálás/Analitika	n.a
_hjClosedSurveyInvites	HotJar	Analitika	1 év
_hjDonePolls	HotJar	Analitika	1 év
_hjMinimizedPolls	HotJar	Analitika	1 év
_hjDoneTestersWidgets	HotJar	Analitika	1 év
_hjMinimizedTestersWidgets	HotJar	Analitika	1 év
_hjIncludedInSample	HotJar	Analitika	1 év
_ga	Google	Analitika	2 év
_gid	Google	Analitika	1 nap
_gat	Google	Analitika	1 min
AMP_TOKEN	Google	Analitika	30 sec - 1 év
gac<property-id>	Google	Analitika	90 nap
__utma	Google	Analitika	2 év
__utmt	Google	Funkcionális cookie	10 min
__utmb	Google	Funkcionális cookie	30 sec
__utmc	Google	Funkcionális cookie	böngésző munkamenet vége
__utmz	Google	Analitika	6 hónap
__utmv	Google	Analitika	2 év
	Facebook	Analitika	n.a
	Shopify	Funkcionális cookie	n.a
	Wordpress	Funkcionális cookie	n.a

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törölődnek. (Ez jellemzően az összes böngésző oldal bezárásáig tart.)
Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. A weboldal elhagyása nem eredményezi ezek törlését.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen		
Nem	X	

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A látogató által használt eszköz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. (25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA)
	Hotjar Ltd. Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 1000 MALTA (EU)
	Google Ireland Limited – Google Analytics (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	Facebook Ireland Ltd. - Facebook pixel (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland)
	Shopify Inc. (33 New Montgomery St. Ste 750, San Francisco, CA, USA, 94105)
	Functional Software, Inc - Sentry – felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez (1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States)
Címzettek	-----

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
Shopify	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNSNAA4&status=Active	webáruház szolgáltató adattárolás
Facebook, Inc.	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active	Social Media
Functional Software Inc. (Sentry)	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNDzAAO&status=Active	Felhasználói böngésző, hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Kizárólag azon munkatársak férnek hozzá az adatokhoz, akinek a feladatuk ellátása érdekében feltétlenül szükséges. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.
Adatbiztonsági intézkedés	Hozzáférések korlátozása Adatfeldolgozóinktól megfelelő garanciák elvárása, technikai, fizikai és hálózatbiztonsági területen. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait követjük. Jelenleg is érvényes tanúsítvánnyal rendelkezünk.

A honlap látogató („Érintett”) jogai:

X	Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
-	Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat <i>(nem értelmezhető a cookie-k esetében)</i>
-	Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását) <i>(nem értelmezhető a cookie-k esetében)</i>
X	Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
X	Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
-	Amennyiben az adatkezelő végez automatikus döntéshozatal járó adatkezelést, az érintett kérheti a döntés manuális felülvizsgálatát.
X	Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
X	Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

Weboldalaink minél magasabb színvonalú működésének biztosítása és a felhasználói élmény növelése érdekében, kérjük, szíveskedjen engedélyezni a cookie-k használatát.

