

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Cookies és technikai azonosítók alkalmazásáról

Hatályos: 2018.05.23-tól

--- A Crosssec Solutions Kft. weboldalainak\* látogatói részére ---

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

### 2. A kezelt adatok:

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Cookie azonosító IP cím	Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges technikai kódok elhelyezése a felhasználó böngészőjében	Az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy a weboldala megfelelően működjön.
Cookie azonosító IP cím	A felhasználói élmény növelése érdekében technikai kódok elhelyezése a felhasználó böngészőjében	Az Érintett hozzájárulása
Cookie azonosító IP cím	Marketing tevékenység, anonim látogatottsági statisztikák érdekében technikai kódok elhelyezése a felhasználó böngészőjében	Az Érintett hozzájárulása

#### Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén

(számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV, stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain névet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiekban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység, anonim látogatottsági statisztikák érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent\_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookiekat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldal látogatásainak adatait ezen cookiek segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent\_status" cookiet.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné a Crosssec által alkalmazott cookiekat, vagy bármely más weboldalét, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookie-kkal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

Megosztásra szolgáló eszközök

Ha a lehetőséggel élve „megosztja” a crosssec.com valamely tartalmát egy közösségi oldalon keresztül – például Facebook, Twitter –, akkor Ön cookie-kat is kaphat ezektől a weboldalaktól. Ezeknek a cookie-knak nem mi ellenőrizzük a beállításait, ezért azt javasoljuk, hogy a velük és kezelésükkel kapcsolatos további információkért látogasson el a harmadik fél honlapjára.

**Saját cookie-k (a Crosssec helyezi fel a honlapra)**

A cookie neve	A cookie funkciója	Lejárati ideje
cookieconsent_status	Funkcionális cookie	1 év

### Harmadik féltől származó cookie-k

A cookie neve	A cookie forrása	A cookie funkciója	Lejárati ideje
__hs_opt_out	HubSpot	Funkcionális cookie	2 év
__hs_do_not_track	HubSpot	Funkcionális cookie	2 év
__hs_testcookie	HubSpot	Funkcionális cookie	böngésző munkamenet vége
hs_ab_test	HubSpot	Funkcionális cookie	böngésző munkamenet vége
hs_lang_switcher_choice	HubSpot	Funkcionális cookie	n.a
<id>_key	HubSpot	Funkcionális cookie	n.a
__hstc	HubSpot	Targetálás/Analitika	2 év
hubspotutk	HubSpot	Funkcionális	10 év
__hssc	HubSpot	Targetálás/Analitika	30 min
__hsrc	HubSpot	Targetálás/Analitika	böngésző munkamenet vége
messagesUtk	HubSpot	Targetálás/Analitika	n.a
_hjClosedSurveyInvites	HotJar	Analitika	1 év
_hjDonePolls	HotJar	Analitika	1 év
_hjMinimizedPolls	HotJar	Analitika	1 év
_hjDoneTestersWidgets	HotJar	Analitika	1 év
_hjMinimizedTestersWidgets	HotJar	Analitika	1 év
_hjIncludedInSample	HotJar	Analitika	1 év
_ga	Google	Analitika	2 év
_gid	Google	Analitika	1 nap
_gat	Google	Analitika	1 min
AMP_TOKEN	Google	Analitika	30 sec - 1 év
_gac_<property-id>	Google	Analitika	90 nap
__utma	Google	Analitika	2 év
__utmt	Google	Funkcionális cookie	10 min
__utmb	Google	Funkcionális cookie	30 sec
__utmc	Google	Funkcionális cookie	böngésző munkamenet vége
__utmz	Google	Analitika	6 hónap
__utmv	Google	Analitika	2 év
	Facebook	Analitika	n.a

	Shopify	Funkcionális cookie	n.a
	Wordpress	Funkcionális cookie	n.a

**Az adatkezelés (tárolás) időtartama:**

**Ideiglenes cookie-k** – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törlődnek. (Ez jellemzően az összes böngésző oldal bezárásáig tart.)  
**Állandó cookie-k** – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. A weboldal elhagyása nem eredményezi ezek törlését.

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Igen		
Nem	X	

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

**A kezelt személyes adatok forrása:**

A látogató által használt eszköz

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	<b>HubSpot Ireland Limited</b> (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. (25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA)
	<b>Hotjar Ltd.</b> Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 1000 MALTA (EU)
	<b>Google Ireland Limited – Google Analytics</b> (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	<b>Facebook Ireland Ltd.</b> - Facebook pixel (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland)
	<b>Shopify Inc.</b> (33 New Montgomery St. Ste 750, San Francisco, CA, USA, 94105)
	<b>Functional Software, Inc - Sentry</b> – felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez (1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States)
Címzettek	-----

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás**

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&amp;status=Active</a>	CRM rendszer adattárolás
Shopify	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNSNAA4&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNSNAA4&amp;status=Active</a>	webáruház szolgáltató adattárolás
Facebook, Inc.	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&amp;status=Active</a>	Social Media
Functional	USA	Privacy Shield	Felhasználói böngésző,

Software Inc. (Sentry)		<a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNDzAAO&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNDzAAO&amp;status=Active</a>	<i>hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez</i>
Google	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active</a>	adattárolás

**Közös adatkezelés történik:**

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:


**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés	<i>Kizárólag azon munkatársak férnek hozzá az adatokhoz, akinek a feladatuk ellátása érdekében feltétlenül szükséges. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</i>
Adatbiztonsági intézkedés	<i>Hozzáférések korlátozása Adatfeldolgozóinktól megfelelő garanciák elvárása, technikai, fizikai és hálózatbiztonsági területen. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait követjük. Jelenleg is érvényes tanúsítvánnyal rendelkezünk.</i>

**A honlap látogató („Érintett”) jogai:**

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- *Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat (nem értelmezhető a cookie-k esetében)*
- *Kérheti személyes adatainak helyesbítését (nem értelmezhető a cookie-k esetében)*
- Megváltoztathatja, törölheti a cookiekra és technikai azonosítókra vonatkozó beállításait
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

**Weboldalaink minél magasabb színvonalú működésének biztosítása és a felhasználói élmény növelése érdekében, kérjük, szíveskedjen engedélyezni a cookie-k használatát.**



-----  
\* Crosssec weboldalai:

[www.crosssec.com](http://www.crosssec.com)

[www.norma.crosssec.com](http://www.norma.crosssec.com)

[www.gdpr.crosssec.com](http://www.gdpr.crosssec.com)

[www.blog.crosssec.com](http://www.blog.crosssec.com)

[www.norma.crosssec.com/teljesitmenyber-kisokos](http://www.norma.crosssec.com/teljesitmenyber-kisokos)