

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfélszolgálati tevékenység miatt történő személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2019.03.12-től

--- A Crosssec Solutions Kft. ügyfélszolgálatát igénybe vevő személyek részére ---

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

2. A kezelt adatok:

A Crosssec Solutions Kft. az ügyfélszolgálati elérhetőségeket használó személyek személyes adatait bizalmasan kezeli.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	Az ügyfél megszólításához és azonosításához szükséges	Szerződött ügyfeleink esetében a szerződés teljesítéséhez szükséges Egyéb esetben jogos érdek
Keresztnév		
E-mail cím	Az üzenet elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges	
Egyéb személyes adat, melyet a bejelentés szövege vagy csatolmánya tartalmaz	Az ügyfelek/bejelentők által jelzett kérés, kérdés megválaszolása, probléma kezelése, megoldása.	

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Minőségirányítási rendszerünk üzemeltetése és a szerződés teljesítésének igazolása miatt 5 évig tároljuk az adatokat.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen		
Nem	X	

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, a bejelentés küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot – CRM rendszer HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	Google Ireland Ltd. G-Suite – levelezés (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	InfoComplex Kft. – rendszergazda (7632 Pécs, Littke József u. 21.)
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	<p><i>Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati és marketing tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában/megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</i></p> <p><i>Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</i></p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p><i>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja.</i></p> <p><i>Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.</i></p> <p><i>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</i></p>

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Tiltakozhat az adatkezelés ellen – amennyiben a jogalap jogos érdek (Nem szerződött ügyfelektől érkező megkeresés esetében)
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

