

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GDPR webshopban történő vásárláshoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.23-tól

--- A gdpr.crosssec.com webáruházban vásárló személyek részére ---

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

A webáruházban történő vásárláshoz kapcsolódóan az [Általános Szerződési Feltételek](#), a [Szerződéskötési Tájékoztató](#) (Webshop tájékoztató), a [Felelősség korlátozás a \[gdpr.crosssec.com\]\(http://gdpr.crosssec.com\) oldalra](#), valamint az [oldalra vonatkozó Felhasználói feltételek](#)ben foglaltak egyaránt irányadóak.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

2. A kezelt adatok:

A Crosssec Solutions Kft. a GDPR webshopban vásárló személyek személyes adatait bizalmasan kezeli.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	Az ügyfél azonosításához, illetve a számla kiállításához szükséges	Szerződés teljesítéséhez és a kapcsolódó számadás miatt törvényi megfelelés (Szt.- 2000. évi C.tv. 166.§ (6), 169.§)
Keresztnév		
E-mail cím	A megvásárolt dokumentumok és a számla e-mailben kerülnek kiküldésre, így feltétlenül szükséges adat. Elégedettség felmérésével kapcsolatos	Jogos érdek – MR

	megkeresés.	működtetése, vevői elégedettség felmérése és nyilvántartása*
Cégnév (opcionális)	Cég nevére történő számlázás esetén szükséges	Szerződés teljesítéséhez és a kapcsolódó számlázás miatt törvényi megfelelés (Szt.- 2000. évi C.tv. 166.§ (6), 169.§)
Számlázási cím (Ország, irányítószám, város, cím, ajtó/emelet)	A számla kiállításához szükséges	

* Vásárlóinkat felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos volt-e a megvásárolt termék, esetleg van-e kérdésük, tudunk-e segíteni. Erre a minőségirányítási rendszerünk működtetése miatt van szükség. Az ügyfeleink elégedettsége fontos számunkra, valamint az ISO 9001:2015 szabvány szerint történő működés kapcsán ennek vizsgálata és nyilvántartása kötelezettségünk is.

A vevői elégedettség mérése érdekében kezelt adatokat a vásárlást követő 12 hónapon belül megtörténik.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az ÁSZF, és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása, valamint a személyes adatok megadása után mégsem véglegesíti a vásárlását, elhagyja az oldalt, a személyes adatai már eljutnak hozzánk.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A számlához szükséges adatokat a Számviteli törvény szerint előírt megőrzési ideig, legalább 8 évig tároljuk. - 2000. évi C.tv. 169.§ (1)

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen		
Nem	X	

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás (regisztráció és/vagy vásárlás) útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot – CRM rendszer HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	Google Ireland Limited G-Suite – levelezés (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	Meyer & Levinson Kft. – könyvelés 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. MEYER & LEVINSON emelet
	InfoComplex Kft. – rendszergazda (7632 Pécs, Littke József u. 21.)
	KBOSS.hu Kft. Számlázz.hu – számlázó (2000 Szentendre, Táltos u. 22/B.)
	OTP Mobil Kft. - Simple Pay:– bankkártyás fizetés (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)

	CIB Bank Zrt. – számlavezető pénzügyintézet 7621 Pécs, Ferencesek utcája 33. 1027 Budapest, Medve u. 4-14
	Shopify Inc. -webáruház szolgáltató (33 New Montgomery St. Ste 750, San Francisco, CA, USA,94105)
	SendOwl – e-kereskedelmi platform (digitális termékek „kiszállítása”) (Concept Den Limited, a UK registered company 06807274)
	One Advisory Group Ltd. – integráció a webáruház szolgáltató (Shopify) és az online fizetési szolgáltató (Simple) között (201 Temple Chambers, 3-7 Temple Avenue, London, EC4Y 0DT)
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participa nt?id=a2zt0000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
Shopify	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participa nt?id=a2zt0000000TNSNAA4&status=Active	webáruház szolgáltató adattárolás
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participa nt?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag a marketing tevékenységben részt vevő, illetve a pénzügyi- és kontrolling és minőségirányítási feladatokat ellátó munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Tiltakozhat az adatkezelés ellen – amennyiben a jogalap jogos érdek
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

Kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételét!

