

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Marketing tárgyú hírlevelek küldéséhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.23-tól

--- A [gdpr.crosssec.com](http://gdpr.crosssec.com) ügyfelei részére ---

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

### 2. A kezelt adatok:

*A Crosssec Solutions Kft. a termékei és szolgáltatásai iránt érdeklődő, illetve a marketing tárgyú hírlevélre feliratkozó személyek személyes adatait bizalmasan kezeli.*

*Marketing tárgyú hírlevelet kizárólag azon személyek számára küldünk, aki ezt kifejezetten kérte vagy jóváhagyta jelen tájékoztató elfogadásával.*

*A megvásárolt termékekhez kapcsolódó jogkövetések, frissítések is marketing tárgyú hírlevélben kerülnek kiküldésre.\* Tájékoztatjuk, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, nem tudjuk garantálni, hogy értesül a dokumentumokat érintő fontos változásokról.*

*A különböző rendszerüzeneteket, illetve a szolgáltatás nyújtáshoz feltétlenül szükséges üzeneteket nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, hírlevélnek.*

**A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja**

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	Az ügyfél azonosítása és megszólítása, kapcsolatfelvételi cél	Az Érintett hozzájárulása
Keresztnév		
E-mail cím	Az elektronikus üzenet kiküldéséhez feltétlenül szükséges adat Termékekhez kapcsolódó frissítések kiküldése*	

**Az adatkezelés (tárolás) időtartama:**

A hozzájárulás visszavonásáig. Az elektronikus megkeresések, ajánlatok küldésével kapcsolatos hozzájárulását az alábbi módon vonhatja vissza:

- a leveleink alján szereplő link segítségével leiratkozhat az összes megkeresésről, vagy tematikusan is visszavonhatja a hozzájárulását, ha korábban máshoz is megadta. Ebben az esetben csak azokkal a témákkal kapcsolatban keressük Önt a jövőben, amelyekről továbbra is szeretne értesülni. Felhívjuk a figyelmét, hogy a rendszerüzenet, melyben a megvásárolt termék linkjét küldjük Önnek, nem minősül marketing jellegű megkeresésnek, így abban a levélben nem tud leiratkozni.
- az [adatvedelem@crosssec.com](mailto:adatvedelem@crosssec.com) e-mail címen kérheti, hogy a jövőben ne küldjünk Önnek marketing tárgyú megkereséseket.

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Igen		
Nem	X	

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

**A kezelt személyes adatok forrása:**

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás (feliratkozás) útján kerülnek az adatkezelőhöz.

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	<b>HubSpot – CRM rendszer</b> HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	<b>Google Ireland Ltd. G-Suite – levelezés</b> (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	<b>InfoComplex Kft. – rendszergazda</b> (7632 Pécs, Littke József u. 21.)
Címzettek	

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:**

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&amp;status=Active</a>	CRM rendszer adattárolás
Google	USA	Privacy Shield	adattárolás

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:


### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	<p>Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag a marketing tevékenységben részt vevő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</p> <p>Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja.</p> <p>Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.</p> <p>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</p>

### Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

**A személyes adatok kezeléséhez az Érintett önkéntes hozzájárulása szükséges.**

**Ennek megfelelően, amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelés elfogadását és a hozzájárulást.**



**CROSSEC**  
solutions