

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Crosssec Norma használatához kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.23-tól

--- A Crosssec Norma alkalmazásban regisztrált személyek, ügyfelek részére ---

A Crosssec Solutions Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

A Crosssec Norma alkalmazáshoz kapcsolódó ügyfélszerződésben foglaltak egyaránt irányadóak.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Crosssec Solutions Kft.	
Az adatkezelő címe – székhely	1052 Budapest, Deák F. tér 3. II. em.	
Az adatkezelő címe – telephely	7632 Pécs, Közraktár u. 5.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	06-20/666-7894
	honlap	www.crosssec.com
CROSSSEC Solutions Kft. adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-86633/2015	
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)	-	
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei	-	
Adatvédelmi felelős	Mátyus Lilla (06-20/666-7897) adatvedelem@crosssec.com	

2. A kezelt adatok:

A Crosssec Solutions Kft. a Crosssec Norma alkalmazásban regisztrált személyek, illetve szerződött ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Cégnév	A szerződéskötéshez és a számlázáshoz szükséges adatok	Törvényi kötelezettség 2000. évi C. tv., különösen 166§, 169§ Szerződés teljesítéséhez szükséges
Adószám		
Irányítószám		
Település		
Cím (Közterület neve, jellege, házszám, épület, emelet, lépcsőház, ajtó)		
Teljes név	Felhasználói fiók	Szerződés teljesítéséhez

	<i>létrehozásához és az alkalmazáson belüli jogosultságok beállításához szükséges</i>	szükséges
<i>E-mail cím</i>	<i>Felhasználói fiók létrehozásához, aktiváláshoz és használatához szükséges Elektronikus számla kiküldéséhez szükséges Kapcsolattartáshoz szükséges</i>	Szerződés teljesítéséhez szükséges
	<i>Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: az alkalmazást használó személyeket a regisztrációt követően felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos-e a termék, esetleg van-e kérdésük, tudunk-e segíteni.</i>	Jogos érdek – Az ügyfelek elégedettségének felmérése és nyilvántartása jogos gazdasági érdekünk, továbbá a minőségirányítási rendszer működtetése miatt kötelezettségünk is. A felméréshez szükséges kérdőívek kiküldése jogos érdek alapján történik. A válaszadás nem kötelező.

Jelen tájékoztató a 15 napos ingyenes próbaidőszakra regisztrált felhasználók és a szerződött ügyfelek személyes adataira egyaránt vonatkozik.

Amennyiben a próbaidőszak lejártá után a felhasználó nem kívánja tovább használni a szoftvert, adatait nem tároljuk tovább, az adatkezelés célja megszűnik.

Amennyiben a próbaidőszak után a felhasználó továbbra is használni kívánja az alkalmazást, a számlázás és a felhasználói fiók fenntartása érdekében továbbra is tároljuk az adatait.

A Crossec Norma alkalmazásba feltöltött további személyes adatokról (további felhasználók és a felhasználó munkavállalóinak adatai) az [Adatfeldolgozói adatkezelési tájékoztató - Crossec Norma](#) című dokumentum ad információt az Érintettek számára.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A számlához szükséges adatokat a Számviteli törvény szerint előírt megőrzési ideig, legalább 8 évig tároljuk. - 2000. évi C.tv. 169.§ (1)

A regisztráció során megadott nevet és e-mail címet a próbaidőszak lejártá után, legkésőbb 30 napon belül töröljük.

Amennyiben a felhasználó szerződött ügyfél lesz, a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat (Teljes név, e-mail cím) a szerződés teljes időtartama alatt tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen		
Nem	X	

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás (regisztráció)

útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot – CRM rendszer HubSpot Ireland Limited (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland) HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA
	Google Ireland Ltd. - G-Suite – levelezés (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
	Meyer & Levinson Kft. – könyvelés 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. MEYER & LEVINSON emelet (Kizárólag a szerződött, fizető ügyfelek adatai kerülnek továbbításra)
	InfoComplex Kft. – rendszergazda (7632 Pécs, Littke József u. 21.)
	KBOSS.hu Kft. Számlázz.hu – számlázó (2000 Szentendre, Táltos u. 22/B.)
	OTP Mobil Kft. - Simple Pay - Online fizetési szolgáltatók (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
	CIB Bank Zrt. – számlavezető pénzügyintézet 7621 Pécs, Ferencesek utcája 33. 1027 Budapest, Medve u. 4-14
	Amazon.com, Inc. - AWS - Virtuális szerver, menedzselt adatbázis hoszting, fájl tárolás (410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109-5210)
	Functional Software, Inc - Sentry – felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez (1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States)
Címzettek	

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
HubSpot	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TN8pAAG&status=Active	CRM rendszer adattárolás
Amazon.com, Inc. (AWS)	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TOWQAA4&status=Active	Virtuális szerver, menedzselt adatbázis hoszting, fájl tárolás
Functional Software Inc. (Sentry)	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TNDzAAO&status=Active	Felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez
Google	USA	Privacy Shield	adattárolás

		https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	
--	--	---	--

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	<p><i>Az Ön által megadott személyes adatokhoz a számlázási- és kontrolling illetve az ügyfélkapcsolati és minőségirányítási feladatokat ellátó munkatársak, valamint az adminisztrátori és rendszergazdai jogosultsággal rendelkező szoftverfejlesztő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat.</i></p> <p><i>Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</i></p> <p><i>Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.</i></p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p><i>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja.</i></p> <p><i>Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.</i></p> <p><i>Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.</i></p>

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Tiltakozhat az adatkezelés ellen – amennyiben a jogalap jogos érdek (Elégedettség felméréseivel kapcsolatos megkeresés esetében)
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

Kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételét!

